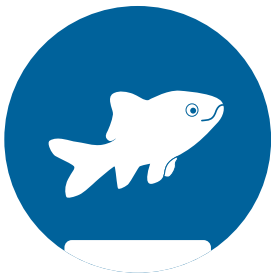


SOLV/IT

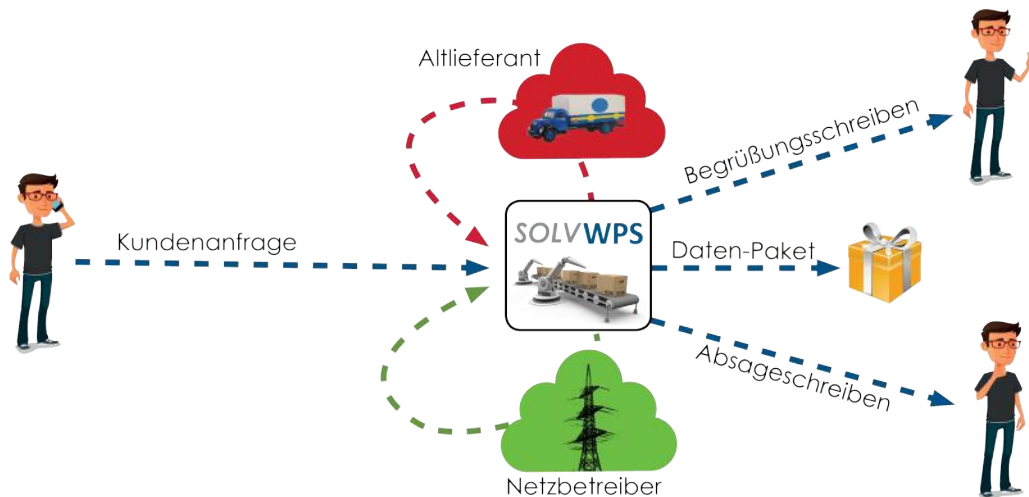


SOLV/KUNO

ein wahrer Kundengewinner

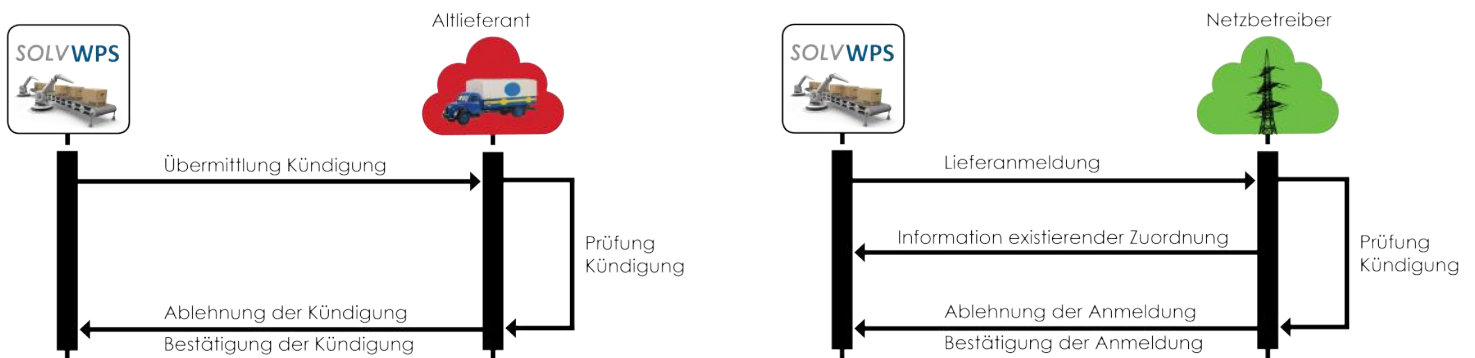


SOLVKUNO ist der Macher für Wechselprozesse und damit ein wahrer Kundengewinner. Ihr Kunde wird von der ersten Preisanfrage bis zum abgeschlossenen Lieferantenwechsel begleitet und über den aktuellen Wechselstatus auf dem Laufenden gehalten. Die technische Unterstützung übernimmt die Eigenentwicklung SOLVWPS, die als Prozess-Maschine für die Abwicklung der Kundenanfragen bereit steht.



Jeder Wechselprozess wird von der SOLVIT abgeschlossen!

Der Prozess wird von SOLVKUNO bis zu dem Zeitpunkt begleitet, an dem Sie Ihren neuen Kunden in der Belieferung begrüßen. Auf Wunsch erstellt die SOLVIT auch gerne das Begrüßungsschreiben als E-Mail oder alternativ als Papierdokument. Scheitert die Wechselabsicht Ihres Kunden, erhält dieser ein Absageschreiben, welches online verschickt oder gern auch physisch produziert und per Post zugestellt wird. Beide Schreiben werden im Namen und unter Berücksichtigung der Designvorgaben des Auftraggebers erstellt.



Der SOLVKUNO übernimmt den Lieferantenwechsel inklusive Versand der notwendigen EDIFACT-Nachrichten. Weiterhin werden alle möglichen Unklarheiten mit dem Kunden, dem Netzbetreiber und dem alten Lieferanten geklärt. Bei Rückfragen steht die SOLVIT gerne zur Verfügung.

Typische Clearingfälle mit Netzbetreibern sind:

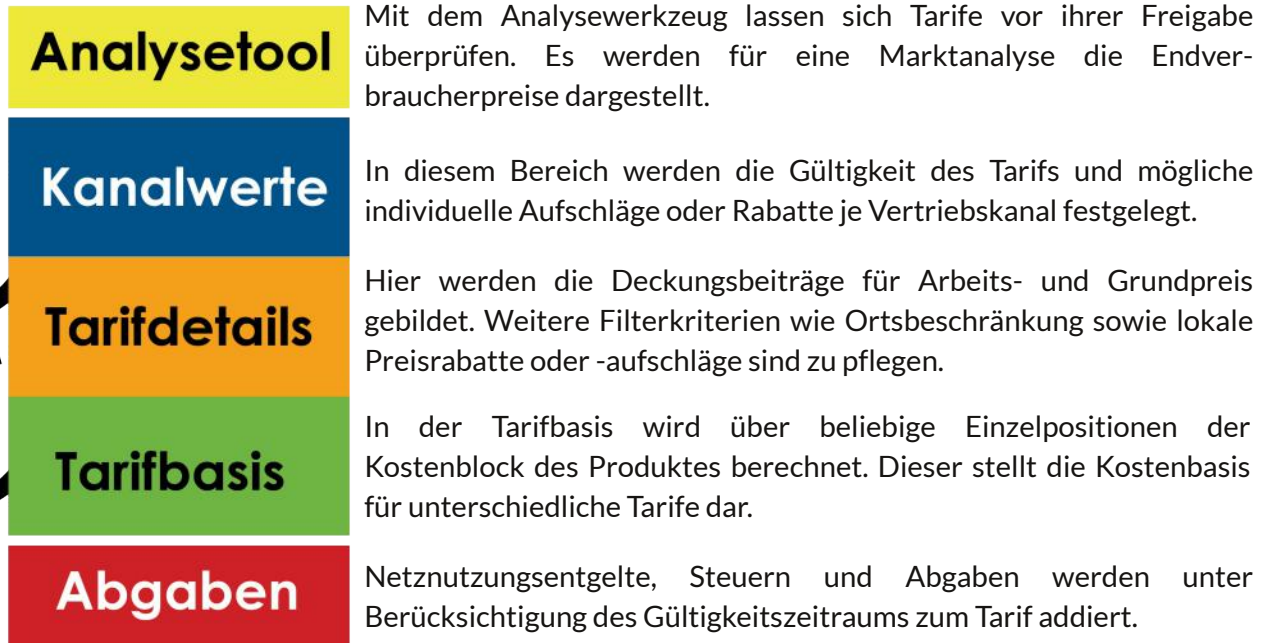
- Abschluss eines Lieferantenrahmenvertrages inklusive dem Abgleich der Kommunikationsdatenblätter
- Zähleridentifikation bei Ablehnung
- Vertragspartneridentifikation bei Ablehnung (z.B. WG mit unterschiedlichen Vertragsnamen)
- Ablehnung nach Umzug ohne vorliegende Kündigung des Altmieters

Typische Clearingfälle mit Lieferanten sind:

- unklarer Lieferbeginn
- Kündigungsfrist unbefristet
- Vertragspartneridentifikation bei Ablehnung (z.B. WG mit unterschiedlichen Vertragsnamen)
- Durchführung einer Abmeldung bei nicht vorliegender Kündigung des Kunden beim Altlieferanten.

Der Wechsel-Prozess-Service beinhaltet auch einen Tarifrechner.

Durch ihn wird eine echte Produktkalkulation ermöglicht. Die Kostenaufschläge und gesetzlichen Abgaben wie Netzentgelte, Stromsteuer, etc. sind als Parameter vom **SOLVKUNO** hinterlegt und werden auf dem aktuellen Stand gehalten.



Ein Tarifrechner mit Aufschlagskalkulation.

Im Tarifrechner können Sie mit Aufschlagsoperanten die unterschiedlichen Produkte definieren und mit Zeitscheiben beliebig häufig modifizieren. Sie können durch einfache Mengenoperanten in unterschiedlichen Netzgebieten individuelle Preise definieren und die freigegebenen Tarife über unterschiedliche Vertriebskanäle vertreiben.



Der Kunde ist immer auf dem Laufenden!

Mit **SOLVKUNO** werden Ihre potenziellen Kunden über jeden Schritt im Lieferantenwechsel informiert. Der Kunde entscheidet den Kommunikationskanal, **SOLVKUNO** spricht viele Sprachen. Dadurch entstehen keine Informationslücken und daraus resultierende Nachfragen, die Kapazitäten in den unterschiedlichsten Bereichen binden. Somit werden unnötige Kosten vermieden.

Echter Zählerstand zum Lieferbeginn.

Am Tag des Lieferbeginns bietet die **SOLVKUNO** dem Kunden an, einen aktuellen Zählerstand zu übermitteln, damit ein sauberer Start ins Lieferverhältnis beginnen kann.